



香港中學文憑試
通識教育科
應試答題技巧

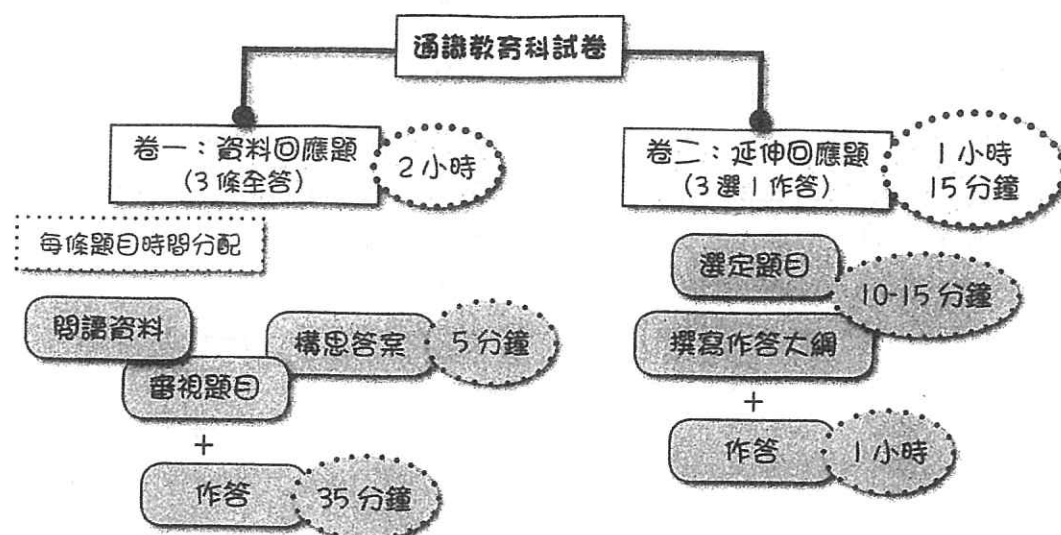
(一) 公開考試評分準則 (水平參照模式)

公開考試採用水平參照模式來進行評核，按考生的能力水平訂為五個表現等級 (1 至5)，第5級為最高等級。

第五級	- 在特定情境下，藉著應用相關的知識和概念於廣泛系列的複雜議題中，顯示對科目內的知識和主要意念及概念有徹底的認知和理解 - 辨識、整理和分析相關而全面的資料 - 貫徹地從不同的角度闡明和分析個人、社會、國家和全球議題間的相互依賴 - 評估不同觀點，並以有力的理據和充分的例子重構其個人的觀點及提出建議 - 以精簡、有條理、十分全面和有系統的方法傳達意念 - 搜尋和重視證據，並將之概念化，對廣泛的意見和價值觀持開放和寬容的態度 - 在整個探究學習過程中，顯示出主動性和自我管理的能力，並作深入和有條理的反思
第四級	- 在特定情境下，藉著應用相關的知識和概念於一系列的複雜議題中，顯示對科目內的知識和主要意念及概念有廣泛的認知和理解 - 辨識、整理和比較相關的資料 - 熟練地從不同的角度闡明和分析個人、社會、國家和全球議題間的相互依賴 - 詳盡地說明不同觀點，並以有力的理據和一些例子重構其個人的觀點及提出建議 - 以精簡、有條理和全面的方法傳達意念 - 搜尋和重視證據，對不同意見和價值觀持開放和寬容的態度 - 在整個探究學習過程中，顯示自我管理的能力，並作深入的反思
第三級	- 在特定情境下，藉著應用相關的知識和概念於一些複雜的議題中，顯示對科目內的知識和主要意念及概念有一般的認知和理解 - 辨識和選取相關資料 - 適切地從不同的角度考慮和闡明個人、社會、國家和全球議題間的相互依賴 - 在討論觀點時，以理據和一些例子支持其個人的觀點及建議 - 以簡潔而全面的方法傳達意念 - 辨識和重視證據，對不同意見持開放和寬容的態度 - 在探究學習過程中，極少依賴老師的指示，並作多方面的反思
第二級	- 在特定情境下，藉著應用相關的知識和概念於一些簡單的議題中，顯示對科目內的知識和主要意念及概念有基本的認知和理解 - 辨識和匯集相關資料 - 簡單地從一些角度考慮和闡明個人、社會、國家和全球議題間的相互依賴 - 敘述觀點，並以少許例子提出其個人的觀點和建議 - 以全面的方法傳達簡單意念 - 辨識證據，對個別意見持寬容的態度 - 在探究學習過程中，頗依賴老師的指示，並作概括的反思
第一級	- 在特定情境下，藉著應用相關的知識和概念於一些簡單的議題中，顯示對科目內的知識和主要意念及概念有初步的認知和理解 - 辨識和匯集一些基本和簡單的資料 - 從較少角度辨識個人、社會、國家和全球議題間的簡單關係 - 列出觀點，並提出一些看法和建議 - 粗略地傳達簡單意念 - 從自身的角度，辨識和描述相關資料 - 在探究學習過程中，依賴老師的詳盡指示，並只作簡單的反思

(二) 基本答題技巧

1) 時間控制



2) 試題分數：

分數	關鍵字例子	工作	所需時間及篇幅
2分	舉出……事例	直接引述資料中的主要陳述內容，並簡單回應	短
	反映……的立場	辨別資料中各人的立場，並簡單回應	
4分	指出……因素，並加以解釋	舉例及解釋	短
	分析……趨勢	分析數據及指出趨勢	
6分	比較X和Y的異同	比較異同	適中
	指出及解釋……的因素	深入分析資料的表述和立場，並作充分解釋	
8分	分析……利弊	分析並比較利弊	長
10分或以上	在甚麼程度上……試加以解釋 你同意哪一方的觀點？試加以解釋	表明立場，提供正反論證，並作充分解釋	長

3) 題目關鍵字：

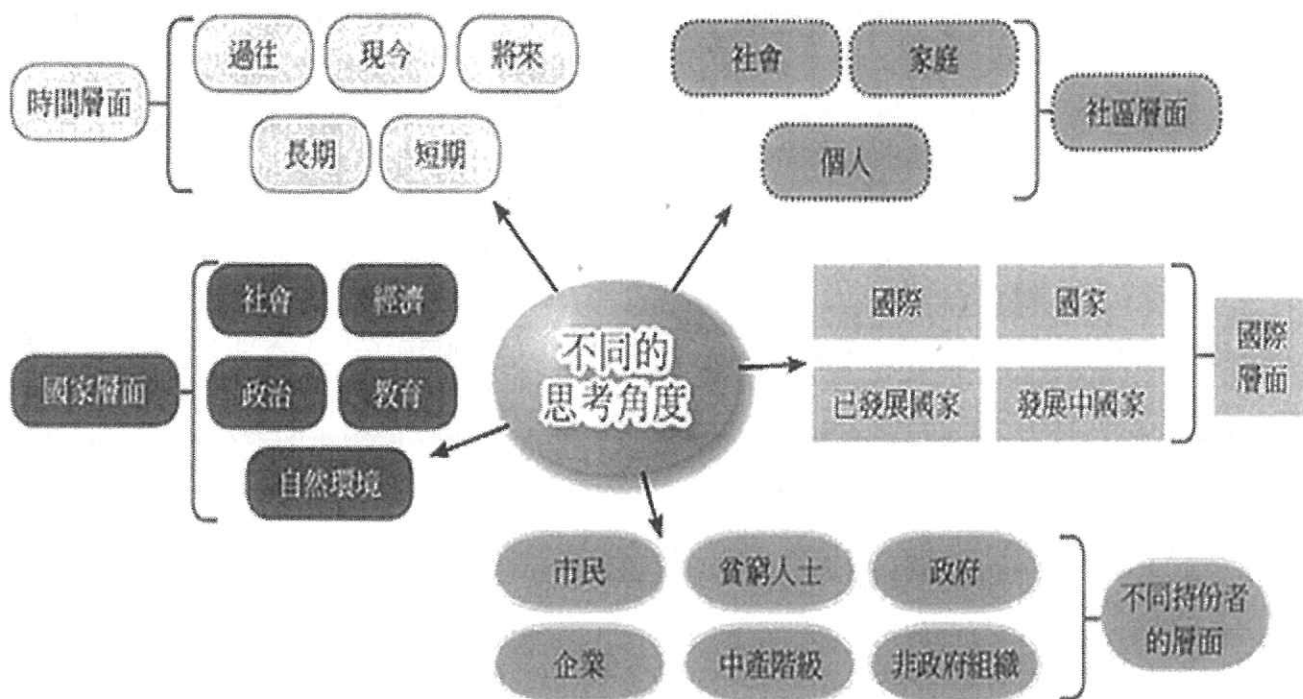
類 型	關鍵字例子	工 作
辨識	列出、舉出、描述、定義、說出、總結、歸納	- 找出問題所提及的項目／例子 - 配對相關概念 - 鋪陳事情的來龍去脈
解釋	討論、分析、解釋、說明、概述、闡明	- 分析問題的成因 - 解釋與相關概念的關係
比較	比較 X 和 Y 的異同、比較 X 與 Y 的關係	- 分辨 X 和 Y 的異同 - 找出 X 和 Y 之間的深層關聯
爭論	在甚麼程度上，你認為……、你是否同意……	- 表明立場 - 運用正反論證，提出合理論據
評估	評論、評估、詮釋、檢討	- 主觀分析資料中所述及項目的利弊 - 評估事情的優劣、成效和局限 - 根據資料詮釋當中展示的圖像 - 提出檢討，回顧及建議
反思	反思	分析資料對自身觀念的改變／影響
建議	建議、有甚麼方法……	- 就有關問題提出可行的解決辦法 - 就某項政策建議可行的具體措施

4) 審閱題目：

關鍵詞	說明	示例
i. 根據	按照並引用試題資料，回答題目。	<u>根據</u> 資料一，香港人的生活素質有哪些轉變？
ii. 參閱/參考	不是直接抄寫題目的資料，而是就資料所提供的背景信息，作答題目。	<u>參閱</u> 以上資料，試評論誇國企業對促進全球化的作用。
iii. 指出	指明和提出一些問題、因素、差異等。	試 <u>指出</u> 以上資料所顯示的問題。
iv. 列出/列舉/舉出	扼要寫出因素、例子、原則等。	試 <u>列舉</u> 兩項以上資料沒有列出而又會引起親子衝突的原因。
v. 描述	詳細敘述和描繪趨勢、情況、轉變、現象、特徵等。	<u>根據</u> 以上資料，試 <u>描述</u> 近十年來全球氣候的轉變。
vi. 比較	指出及說明相同及不同之處，例如比較事物差異、狀況、觀點等。	<u>參閱</u> 以上資料，試 <u>比較</u> 不同持份者的觀點。
vii. 分析	詳細和深入說明關係、因素、結果、利弊等，包括作出合理推斷及提出隱含意義。	試 <u>分析</u> 有利和不利香港發展創意工業的因素。
viii. 解釋/說明	提供論據（例如事例、數據等），解說和闡明原因、關係、觀點等。	你是否同意網上溝通工具是維繫友誼的有效途徑？試加以 <u>解釋</u> 。
ix. 建議	提出一些意見、方法、行動等，藉以解決問題、改善政策等。	你認為政府應怎樣解決人口老化問題？試提出兩項 <u>建議</u> 。
x. 討論	說明不同的觀點或論點，提出正面和反面的論點和論據，並提出論據支持自己的觀點。	試 <u>討論</u> 香港特區政府的環保政策能否改善本港的空氣污染問題。
xi. 評論/評價/評估	就某立場、做法、問題等給予個人意見，並引用論據加以支持，例如評估某做法的好處、缺點或限制等。	試 <u>評估</u> 荒漠化問題對中國發展所造成的影響。
xii. 你認為/ 你是否同意/ 你在甚麼程度上同意	表達對某立場、做法等的意見，提出支持個人觀點的理據。	● <u>你認為</u>誰需要對以上事件負上最大責任？試加以說明。 ● 「我們應鼓勵食物基因改造技術的進一步發展。」<u>你是否同意</u>這個說法？
xiii. 你是……/ 從……的角度看……?	代入某個持份者的角色，從他／她的觀點或立場表達個人意見。	● <u>你是一名政府領袖</u>，你是否贊成青少年參與政治事務？ ● <u>從消費者的角度看</u>，你會不會支持政府的做法？

5) 思考框架

下圖顯示了同學在答題時可以考慮的不同思考面：



a) 宏觀層面

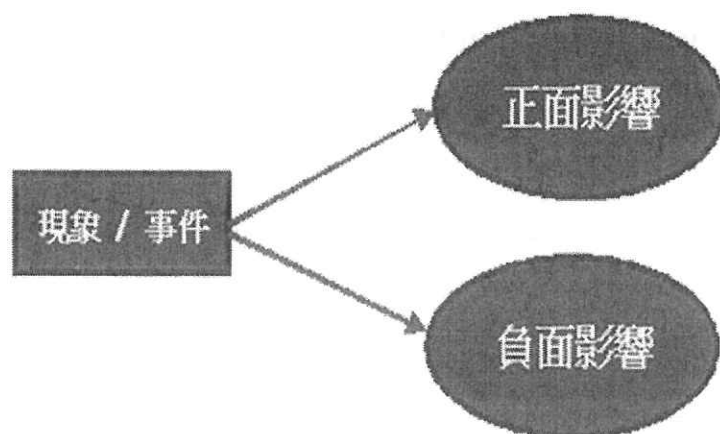
在宏觀層面上，「多角度分析」一般包括以下六個角度：

- 社會文化角度：焦點包括市民意願、社會現象、傳統文化特色等。
- 經濟角度：焦點包括收入、支出、經濟發展模式等。
- 政治角度：焦點包括政府的角色、政黨的取態等。
- 歷史角度：焦點包括歷史事件、以往的政策等。
- 科技角度：焦點包括科研技術、基建發展等。
- 自然環境角度：焦點包括地理位置、環境、可持續發展等。

b) 微觀層面 (從不同持份者作分析)

思考角度				
社會	學校	朋輩	家庭	個人

c) 正反兩面分析



6) 其他重點

a) 字體：

字體愈潦草，評卷員則愈難以辨認，印象也會愈差，相反，字體整潔，評卷員對其考卷亦有較好的印象。

b) 錯字、標點、分段隔行：

於答題卷上出現錯別字、錯串字、亂用標點、沒有分段隔行等問題，會使評卷員睇得吃力，繼而令他對考生的印象變差。

c) 具體詳盡：

回答問題時，宜具體詳盡，並時刻反思有沒有辭不達意，所舉例子與想提出的論點有沒有關連，以及所寫的文字能否扣緊問題。

d) 多引用學科知識：

有些題目需沒有直接說明要運用自己參知識，但盡可能都應該援引一些在課堂上至其他學科上學到的知識，以顯示自己有努力溫習，以及懂得融會貫通。但注意引用的地方是合適的，而不是故意賣弄，而且引用的知識必須正確，亦須完全理解這些知識。

e) 正面思考：

於回答問題時，應無時無刻保持正面的態度。例如討論香港居住問題時，可援引「高地價政策」、「屏風樓」等問題，亦可指出現時體制的不足之處，但就不宜借題發揮，力數政府偏袒地產商、剝削小市民等。

f) 多角度分析：

在分析問題時，最好懂得從不同的角思考。例如，題目問及人類豬流感再次肆虐，香港應否實施出入境管制？多角度思考可以不同的持份者作考慮，例如：外國人、服飾從業員、負責出入境部門的人員、飲食從業員、旅遊從業員、香港市民、醫護人員等。最後同學也可能得出香港應實施限制，以保障大部分人健康的結論，但是這也是在思考過措施會帶來的影響後，才下的一個定論。

(二) 各種出題形式

a) 數據分析題

數據的模式主要包括表格、棒形圖、折線圖和餅圖。

要求：考生需要描述數據在縱向和橫向的特點，從中指出有關現象和趨勢。

例子：

中國各產業就業人數佔整體就業人口百分比(%)

產業 年份	第一產業	第二產業	第三產業
1978	70.5	17.3	12.2
1980	68.7	18.2	13.1
1985	62.4	20.8	16.8
1990	60.1	21.4	18.5
1995	52.2	23.0	24.8
2000	50.0	22.5	27.5
2005	44.8	23.8	31.4
2008	39.6	27.2	33.2

描述數據時，須指出：
數據的重點，如最高/
大/多、最低/
小/少。

橫向

縱向

問題：根據資料，指出及解釋中國各產業的就業情況。(4分)

答案：

第一產業在1978年佔整體就業人口70.5%，之後三十年內所佔的比率不斷_____，1990時降到60.1%，到了2008年時更跌至三十年來_____的39.6%。第二產業在1978年只佔就業人口的17.3%，所佔比率在往後三十年內緩慢_____，1990時升到21.4%，2008年時則升至三十年來_____的27.2%。第三產業在1978年佔就業人口12.2%，之後三十年內所佔的比率有顯著_____，1990時升到18.5%，2008年就高達33.2%。

指出數據

1978年，中國最多人就業_____產業，其次是第二和第三產業，這個情況維持了十多年。到了1995年，情況有所_____，第三產業的就業人數超越了第二產業，情況維持至2008年，而第一產業的就業人口百分比雖然持續_____，但三十年來仍是中國最多人從事的產業。

解釋數據

回答有關數據的題目時，可使用下列字詞，把數據更精確和具體地表達出來：

遞增	遞減	持續	先升後跌
增長	跌至	維持	升幅顯著
上升	下降	急劇	輕微回落

b) 資料分析題：圖表數據

通識科考試中不難發現以圖表和數據為資料的題目，這些題目多要求同學有系統地分析資料中的數字，歸納和推斷後作答。看似簡單，但不少文科同學看到數字題時會感到束手無策，一大堆數字在眼前卻無從入手。

留意標題：在看數據資料時要留意標題，讓該圖片要顯示的數字有意義，更容易解讀，也能夠邊看邊分析。這資料的標題是「為何更難購買盜版或冒牌貨？」，讀了標題，就能更快地知道這圖表分析的是難購買盜版或冒牌貨的原因，幫助作答。

細閱年份：在數據題目中，「年份」通常扮演著重要的角色，除年份外，也要留意年與年之間的間隔，假如數字上顯示的上升是5%，年份間隔2005-2008年(3年間)跟2000-2008年(8年間)會影響上升幅度的大小。

數字單位：數據題中最重要的就是數字，可是單看數字不能知道它們代表的意義。同學應該多留意數字的單合。例如在示範題中，單位是百分比(%)，如果把單位錯誤當作是人數，次數或是其他絕對數值，或錯誤把「公斤」當作「克」來看，數字所代表的意義就會變得很不一樣，會影響到數據的分析和理解。

模擬題目

為何更難購買盜版或冒牌貨？

原因	08年(%)	05年(%)	03年(%)
售賣盜版/冒牌貨的地方減少	54.1	29.4	14.9
政府執法較之前嚴厲	31.2	30.1	31.3
政府的掃蕩工作增加	28.7	51.0	58.8
盜版/冒牌貨零售商減少	27.4	12.5	12.3
盜版/冒牌商更小心，以至購買的過程更困難	5.7	2.0	4.3
盜版/冒牌商需求減，導致供應減少	4.5	4.8	5.8
不知道什麼原因/很難說	0.6	5.3	3.0

趨勢：在閱讀和分析數據時，應該留意數字整體上呈現的趨勢。在閱讀數據時，很多人都會集中看獨立的數字，忽略了數據整體的上升或下降方向。分析數據的整體趨勢是答題中不可或缺的部分，不但可以讓答案更完整，也可以讓分析更全面。

拆題答題

只知道數據的整體趨勢並不足夠，同學要解讀到趨勢代表什麼，即背後反映的現象。如題目要求「描述數據」，切忌只重複數據，而要指出現象。同學可以循「橫」、「直」的方向解讀數據——「橫」是指留意數據的升跌，而「直」是指留意不同數據類別的歸類。

c) 「數據+文字段落」題

形式：用表列、棒形圖、折線圖等展示一系列的統計數字，再結合文字提問。

考核技能：思考不同展示形式背後所反映的信息，例如餅圖 (pie chart) 多展現比例；折線圖顯示單項事物的趨勢；棒形圖則代表多項事物的數值或趨勢等。愈多欄目的數據表，就愈能考核同時分析不同現象的能力。

宜：要留意數據資料也可用文字表達，特別是整理數據後的結果描述。

忌：只重申數據結果，忽略跟數據結果相關的現象。

d) 資料分析題：漫畫題

漫畫題並非通識獨有的出題形式，在歷史、地理等科目，漫畫題也是常見的題目類型。很多同學都認為漫畫題難度相對較高，原因是因為漫畫裡的字數比較少，而且漫畫大多含有背後意義，要了解漫畫真正要表達的意思才能答題，因而比文章題困難。

拆題答題

資料來源：同學在看漫畫題的資料時，不要忽略漫畫的出處和作者。考試裡面出現的漫畫來源不外乎是出自報章、大學學者或政治評論家等，多留意出處，可以預先知道作者的立場和漫畫的背景，讓同學更加容易明白該漫畫背後的意思。

細閱題目：先看題目，然後再看漫畫。漫畫有時候很難理解，所以會先看題目，讓自己先掌握一些相關概念，然後再看漫畫，就會更容易理解漫畫所表達的矛盾和道理。

留意文字及日期：漫畫的主角間有時候會有對話，而這些對話就是首先留意的內容。另外，亦會留意漫畫的刊登日期，日期可以令人想起該時期發生的大事，從而更能理解漫畫是在描繪哪一件事、地、人。

人物表情動作：漫畫通常以人物作主角，人物的表情和動作都是理解漫畫很重要的途徑。漫畫只靠文字表達不會發兇聲音，所以很難從有限的文字裡看出漫畫的用意，這時候，漫畫人物的一舉手，一投足，就是理解漫畫的最佳幫手。

象徵意義：掌握上述技巧後，就可以嘗試理解漫畫中出現的象徵意義。假如漫畫中有兩個人物，而其中一個的體積很明顯比另一個為大的話，這就可解讀為體積大的那個是比較強勢，或權力較大。另外，不少漫畫均會以熊貓代表中國。

e) 「漫畫+文字段落」題

形式：此類題目由漫畫以及一小段文字組成。題目提供的漫畫主題多是諷刺一項政策，又或是諷刺某人，提問內容一般會包括「指出漫畫信息」、「是否同意漫畫信息」等。

考核技能：同學的時事觸覺，須了解漫畫家背後想表達的時事議題。同學答題時一般須描述漫畫，例如要指出涉及諷刺成分的圖像信息。

宜：點出漫畫帶出的信息。雖然題目多數都會要求解釋漫畫信息，同學可先解讀文字資料內容再解讀漫畫，因為文字內容表述始終最為直接，有助答題。不過，題目若指明「根據資料」時，必須提醒自己不要單回應文字資料，而忘記回應漫畫信息。

忌：簡單地將漫畫呈現的圖像以文字描述一次。即使自己明白漫畫所諷刺的對象，也應先指出漫畫的信息，不宜直接評論相關時事及人物。

f) 價值類型題目：

1. 你是否同意「x x x」這個說法？(8-10 分)

- 8 分：必須有兩個支持自己立場的論點，並有詳細的解釋。
- 10 分：
 - 做法一：必須有兩個支持自己立場的論點，並有詳細的解釋 + 一個反方論點及解釋，並有合理的反駁。（兩正一反）
 - 做法二：必須有三個支持自己立場的論點，並有詳細的解釋

2. 你在甚麼程度上同意「x x x」這個說法？(10-12 分)

不同意			同意		
極大程度上	很大程度上	很小程度上	很小程度上	很大程度上	極大程度上

- 回答這種題目需要作正反比對，或以「利多於弊」或「弊多於利」的方式支持自己的立場。
- 切勿以「某程度上」或「一般程度上」作回應，因為這表示沒有個人立場，回應也缺乏焦點，評分會大打折扣。

答題步驟

例子：在甚麼程度上，你認同「社經地位低是青少年犯罪的最主要的因素。」？

段落 1：	表達立場 在 <u>很大</u> 程度上，我認同「社經地位低是青少年犯罪的最主要的因素」。這基於以下幾個理由：
段落 2：	正方論點一 + 解釋 首先，……（很大程度上認同之理由一，加以解釋）
段落 3：	正方論點二 + 解釋 其次，……（很大程度上認同之理由二，加以解釋）
段落 4：	解釋並反駁反方的觀點 然而，有人認為，社經地位低並不是青少年犯罪的最主要的因素。其中一個原因是…… （反對之理由，加以解釋並 反駁 ）
段落 5：	比較兩方面的觀點及總結 比較兩方面的觀點，……（找出雙方的討論焦點，重申自己立場）……基於以上各點，在很大程度上，我認同「社經地位低是青少年犯罪的最主要的因素」。

